

**PENGUATAN USAHA MELALUI PERLUASAN JARINGAN
PEMAARAN DAN INOVASI PRODUK KUE KERING DAN SNAK
PADA KELOMPOK UP2K KELURAHAN GISIKDRONO,
KECAMATAN SEMARANG BARAT, KOTA SEMARANG**

Indarto, Aprih Santoso, Joko Santoso

Program Studi MM Universitas Semarang
Jalan Soekarno Hatta Tlogosari, Semarang 50196

Email : aprihsantoso07@gmail.com

Abstrak

Kegiatan usaha yang digeluti anggota UP2K – PKK kebanyakan adalah usaha makanan. Hal ini wajar karena kaum ini sangat menguasai bidang tersebut. Tim pengusul IbM sebelumnya telah melakukan pendampingan terhadap UP2K-PKK di Kelurahan Gisikdrono ini, tetapi masih bersifat umum, belum terfokus pada tiap – tiap kelompok. Secara umum, semua kelompok pelaksana UP2K PKK Gisikdrono memiliki semangat dan tekad yang tinggi untuk terus maju dan berkembang. permasalahan yang dihadapi dan melakukan upaya – upaya pengembangan usaha, antara lain : (a) memberi masukan dan pembinaan untuk perbaikan kualitas, penampilan dan kemasan produk kue kering; (b) mengadakan Penyuluhan mengenai pengembangan dan inovasi produk maupun kemasan; (c) Memberi penyuluhan dalam membangun jaringan pemasaran dan kemitraan; dan (d) Membantu anggota kelompok untuk melakukan inovasi baik produk, kemasan dan jaringan pemasaran. Hasil pengabdian kepada masyarakat adalah pelaku kelompok usaha telah termotivasi menerapkan berbagai materi penyuluhan yang telah diberikan dalam rangka pengembangan produk dan pengembangan pemasaran dari produk kue kering dan aneka snack yang dihasilkan demi peningkatan kualitas dan daya saing produk.

Kata Kunci : *inovasi, kemasan, pemasaran*

A. PENDAHULUAN

UP2K PKK (Upaya Peningkatan Pendapatan Keluarga PKK) merupakan salah satu program penanggulangan kemiskinan yang sarannya kaum perempuan. Program ini dimulai sejak tahun 1985 yang pada waktu itu sumber dana berasal dari dana Inpres bantuan desa melalui PKK. Kegiatan ini ditujukan untuk mengembangkan kegiatan usaha keluarga yang tergabung melalui kelompok maupun perorangan, sehingga secara bertahap diharapkan mampu menjadi pelaku wiraswasta yang handal serta meningkatkan tumbuhnya kegiatan yang bersifat kooperatif dalam mewujudkan keluarga yang sejahtera. UP2K PKK juga menjadi salah satu ujung tombak dalam upaya mengentaskan kemiskinan di Kota Semarang. Program ini terus berkembang sebagai program penanggulangan kemiskinan dengan memberdayakan keberadaan fungsi perempuan dalam rumah tangga.

Salah satu wilayah di Kota Semarang yang sangat giat menggerakkan UP2K-PKK adalah Kelurahan Gisikdrono yang ada di Kecamatan Semarang Barat. Kegiatan UP2K PKK di Gisikdrono saat ini mencakup 1 kelompok khusus (poskus) dan 10 kelompok pelaksana (poklak). Kelompok Pelaksana adalah kelompok peserta yang terdiri dari keluarga – keluarga yang memiliki usaha dan tergabung dalam kelompok usaha bersama. Anggota UP2K PKK memperoleh pinjaman usaha antara Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000 yang dapat dikembalikan

dalam 5 bulan dengan bunga 5%. Pinjaman bergulir ini cukup membantu kebutuhan operasional para anggota.

Seperti ditunjukkan pada tabel 1.1 kegiatan usaha yang digelar anggota UP2K – PKK kebanyakan adalah usaha makanan. Hal ini wajar karena kaum ini sangat menguasai bidang tersebut. Tim pengusul IbM sebelumnya telah melakukan pendampingan terhadap UP2K-PKK di Kelurahan Gisikdrono ini, tetapi masih bersifat umum, belum terfokus pada tiap – tiap kelompok. Secara umum, semua kelompok pelaksana UP2K PKK Gisikdrono memiliki semangat dan tekad yang tinggi untuk terus maju dan berkembang.

Tabel 1. Profil Kelompok UP2K – PKK Kelurahan Gisikdrono

No	Kelompok	Jumlah Anggota (Orang)	Produk / Usaha
1	Kelompok Kembang Sepatu	4	Sayur matengan
2	Kelompok Puspa Sari	5	Gudeg, Gado – gado, makanan ringan, tempe
3	Kelompok Puspa Mekar	5	Pecel, Kolak, Brownies
4	Kelompok Puspa Indah	5	Berbagai macam snack, kue tradisional, pastel, cake, dan lain – lain
5	Kelompok Mekar Melati	5	Macam – macam kue kering
6	Kelompok Puspa Asri	4	Kecap, susu kedelai
7	Kelompok Lestari	5	Donat, bakpao dan makanan ringan
8	Kelompok Puspa Arun	5	Kerajinan dan limbah
9	Kelompok Mekar Asih	5	Sabun matic
10	Kelompok Puspa Kenanga	5	Bandeng kremes
	JUMLAH	48	

Sumber : Laporan Tahunan Tim Penggerak PKK Kelurahan Gisikdrono

Kelompok Mekar Melati dan Puspa Indah adalah dua kelompok diantaranya yang sangat ingin mengembangkan usaha mereka. Kedua kelompok ini juga memproduksi makanan yaitu kue kering dan berbagai snack. Pada bulan Maret 2016 telah dilakukan pertemuan dengan Kelompok Mekar Melati dan Puspa Indah. Pada pertemuan tersebut disampaikan permasalahan dan kendala yang dihadapi oleh kelompok usaha UP2K PKK Gisikdrono. Selama ini kelompok UP2K PKK Gisikdrono belum banyak memiliki jaringan untuk lebih mengembangkan usahanya. Anggota kelompok UP2K PKK ingin meningkatkan usahanya dengan membangun jaringan untuk mengembangkan produknya dan memperluas jaringan pemasaran. Produk kue kering Kelompok Mekar Melati Gisikdrono memiliki keunggulan pada rasa yang enak karena takaran bahannya pas. Produk kue kering UP2K PKK juga sudah di daftarkan di Dinas Kesehatan. Ketika pesanan kue kering pada hari – hari raya memuncak, diperlukan sampai 20 orang tenaga kerja dalam proses produksinya. Akan tetapi produk kue kering dari kelompok UP2K – PKK Mekar Melati dan Aneka Snack dari Kelompok UP2K PKK Puspa Indah Gisikdrono ini masih perlu pengembangan lebih lanjut.

B. SUMBER INSPIRASI

Berdasarkan hasil pertemuan dengan anggota Mekar Melati dan Puspa Indah Gisikdrono ditemukan permasalahan yang dihadapi oleh UP2K – PKK dalam produk kue kering dan aneka snack, yaitu: Hal ini disebabkan : (1) Produk kue kering UP2K PKK Gisikdrono menghadapi persaingan yang ketat dari produk kue kering pabrikan yang penampilannya lebih cantik dan harga lebih murah; (2) Penampilan aneka snack dari Kelompok Puspa Melati masih belum cantik, perlu diperbaiki; (3) Penampilan dan kemasan produk kue kering UP2K PKK Gisikdrono memiliki keunggulan pada rasa yang enak, tetapi bentuk dan penampilan masih standart, belum ada inovasi atau terobosan yang membuat kue kering produk UP2K PKK berbeda dari produk kue kering lain; dan (4) Produksi kue kering dan kue basah dari UP2K PKK Gisikdrono masih berdasarkan pesanan, belum memproduksi secara kontinue. Masih sedikit rekanan atau kemitraan yang tetap yang memungkinkan produksi kue kering UP2K PKK Gisikdrono berlangsung kontinue.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan penyuluhan kepada kelompok UP2K – PKK Mekar Melati dan aneka snack produk kelompok UP2K – PKK Puspa Indah Gisikdrono dimana hal ini sesuai dengan hasil kesepakatan anggota Mekar Melati dan Puspa Indah Gisikdrono dengan Tim PKM.

C. METODE

Tim PKM melakukan penyuluhan dengan memotivasi, mengarahkan dan membantu secara aktif kelompok usaha UP2K – PKK Mekar Melati dan Kelompok Gisikdrono dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi dan melakukan upaya- upaya pengembangan usaha melalui : pemaparan, diskusi dan praktek kasus, melalui:

1. Pemberian pembinaan perbaikan kualitas, penampilan dan kemasan produk kue kering UP2K PKK Gisikdrono.
2. Pemberian penyuluhan pengembangan dan inovasi produk maupun kemasan.
3. Pemberian penyuluhan dalam membangun jaringan pemasaran dan kemitraan.
4. Kegiatan Evaluasi

Evaluasi kegiatan ini dilakukan saat pelaksanaan kegiatan berlangsung dan setelah selesai kegiatan melalui proses tanya jawab kepada peserta terhadap pemahaman materi yang diberikan dan respon mereka terhadap penyuluhan yang diberikan. Evaluasi juga dilakukan melalui hasil perencanaan bisnis yang disusun sendiri oleh para pelaku UMKM setelah diberikan penyuluhan.

D. KARYA UTAMA

Program – program PKM yang sudah direncanakan kemudian dilaksanakan. Pelaksanaan PKM tidak dapat sekaligus tetapi dilakukan secara bertahap. Berikut tahap – tahap pelaksanaan pengabdian :

Tabel 2. Tahapan dan Hasil PKM

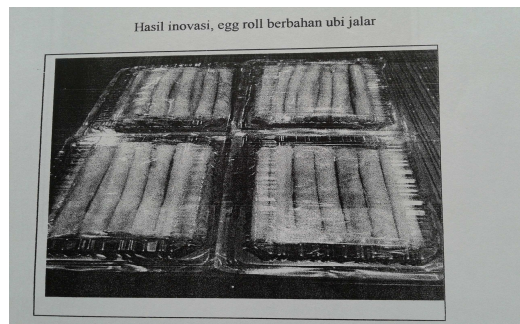
NO	AKTIVITAS	CAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none">• Penyuluhan Inovasi Produk• Membuat inovasi kue egg roll berbahan ubi jalar.	Produk kue egg roll dari ubi jalar.
2	<ul style="list-style-type: none">• Penyuluhan kemasan produk.• Merancang kemasan untuk produk kue edisi lebaran	Kesepakatan rancangan kemasan produk kue edisi lebaran
3	<ul style="list-style-type: none">• Penyuluhan membangun jaringan (networking) pemasaran.• Membuat daftar / list pihak – pihak yang potensial diajak kerjasama dalam pemasaran.	Pesanan kue kering dan aneka snack : <ul style="list-style-type: none">• Dari SMK 9 Semarang• Dari Gerai UMKM Unika Soegijapranata Semarang.

E. ULASAN KARYA

Tim PKM telah memberikan berbagai penyuluhan yang diperlukan oleh kelompok UP2K – PKK Mekar Melati dan Puspa Indah untuk menyelesaikan masalah – masalah yang dihadapi berkaitan produk yang dihasilkan. Tim PKM menjadi motivator bagi kedua kelompok tersebut untuk menerapkan berbagai materi penyuluhan yang telah diberikan dalam rangka meningkatkan kualitas dan daya saing produk mereka. Berikut adalah hasil – hasil nyata pengembangan produk dan pengembangan pemasaran dari produk kue kering dan aneka snack yang dihasilkan.

- Inovasi produk : egg roll berbahan ubi jalar.

Tim PKM mendorong kelompok UP2K – PKK Mekar Melati untuk membuat inovasi kue berbahan baku lokal. Produk inovasi yang dicoba adalah membuat egg roll dengan bahan baku dari ubi jalar. Hasil uji coba : rasa egg roll dari ubi jalar enak, tetapi bentuknya masih kurang cantik. Perlu dilakukan uji coba lagi agar bentuk egg roll jadi lurus dan manis dilihat.



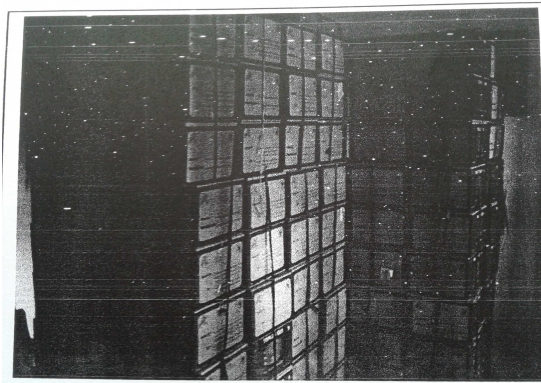
Gambar 1. Hasil inovasi, egg roll berbahan ubi jalar

Berhubung uji coba produk egg roll berbahan ubi jalar belum maksimal, maka produk inovasi egg roll berbahan ubi jalar belum bisa ditawarkan pada edisi lebaran.

- Persiapan produksi kue kering untuk lebaran

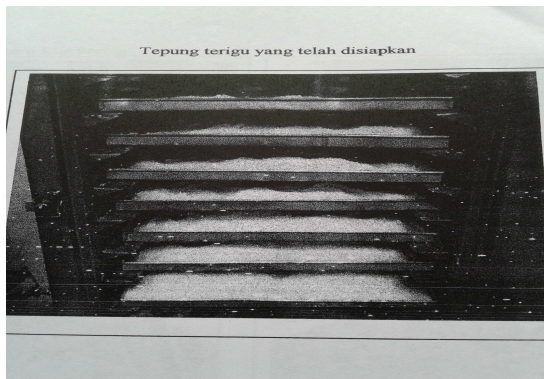
Bulan puasa dan hari Lebaran adalah masa – masa dimana pesanan kue kering produk UP2K PKK Mekar Melati Gisikdrono paling ramai. Sebelum puasa harus sudah persiapan bahan baku untuk mengantisipasi kenaikan harga. Bahan – bahan yang bisa diantisipasi untuk dibeli jauh hari adalah : toples, gula, coklat, mentega, dan bahan – bahan kue lainnya. Berikut persiapan bahan baku kue kering untuk pesanan lebaran.

Persiapan toples untuk kemasan edisi lebaran



Gambar 2. Persiapan toples untuk kemasan edisi lebaran

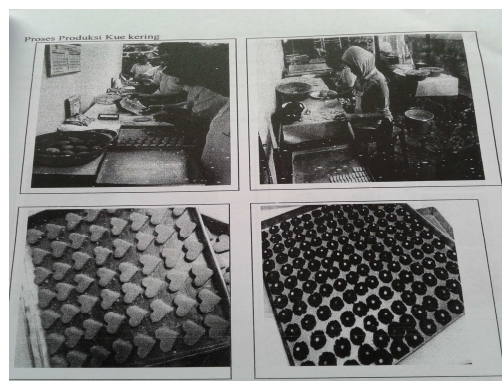
Tepung terigu yang telah disiapkan



Gambar 3. Tepung terigu yang telah disiapkan

- Kegiatan produksi kue kering

Produksi kue kering dilakukan pada siang hari setelah ibu – ibu para anggota UP2K PKK Mekar Melati dan Puspa Indah menyelesaikan tugas rumah tangga. Produksi dilakukan di satu tempat yaitu di tempat Ibu Meta Nuazama yang memiliki rumah yang luas di Jalan Minto Jiwo No. 1. Kegiatan produksi kue kering dimulai sekitar jam 11 siang sampai sore hari. Kegiatan tersebut melibatkan sekitar 15 ibu – ibu yang berbagai tugas sejak membuat adonan sampai pengiriman pesanan.

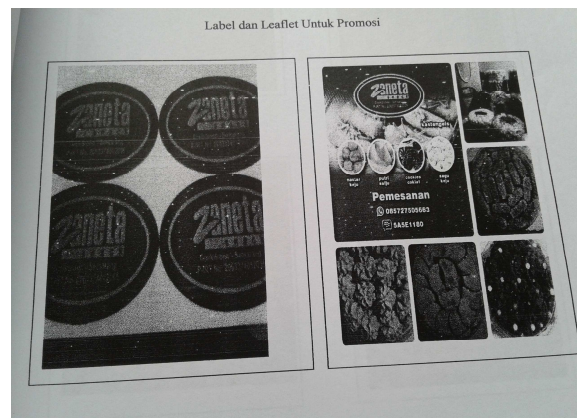


Gambar 4. Proses Produksi Kue Kering

- Promosi Produk Kue Kering

Produk kue kering kelompok UP2K – PKK Mekar Melati Gisikdrono diberi merek Zaneta. Produk kue kering Zaneta tersebut sudah memiliki koe PIRT (Pangan Industri Rumah Tangga). Tim PKM membantu kelompok UP2K – PKK membuat promosi kue kering Zaneta dalam bentuk brosur. Brosur kemudian dipakai sebagai sarana untuk promosi di kantor – kantor, sekolah, kantin, toko – toko dan sebagainya.

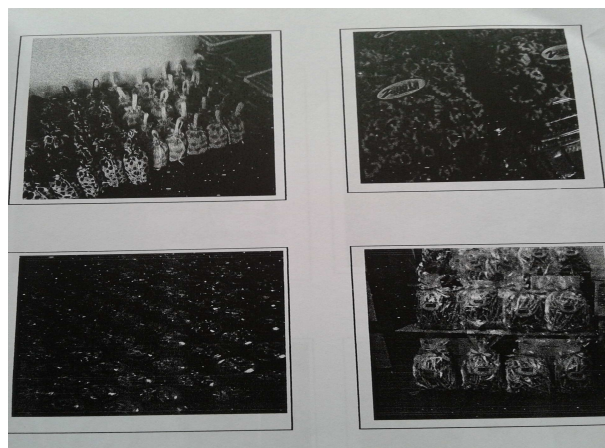
Sebelum Tim PKM mendampingi kelompok Mekar Melati, pesanan kue kering dari pelanggan tetap sudah cukup banyak. Dibantu dengan Tim PKM, pesanan meningkat cukup signifikan terutama dari Unika Soegijapranata dan SMK 9.



Gambar 5. Label dan Leaflet Untuk Promosi

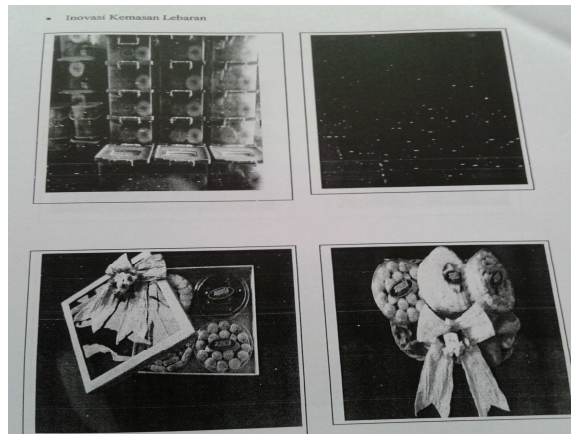
- Pengemasan Kue Lebaran

Tim PKM memberi masukan dan usulan – usulan untuk kemasan kue kering produk UP2K – PKK Mekar Melati Gisikdrono. Kemasan dibuat berbeda dari yang sudah ada di pasaran. Ada beberapa bentuk kemasan yang dicoba untuk edisi lebaran 2016. Beberapa kemasan cantik yang bisa dipilih adalah dengan tas cantik, mika, toples lucu, container. Juga dicoba kemasan khusus untuk hantaran yang dibuat dalam box cantik. Berikut berbagai kemasan yang dibuat



Gambar 6. Berbagai kemasan yang dibuat

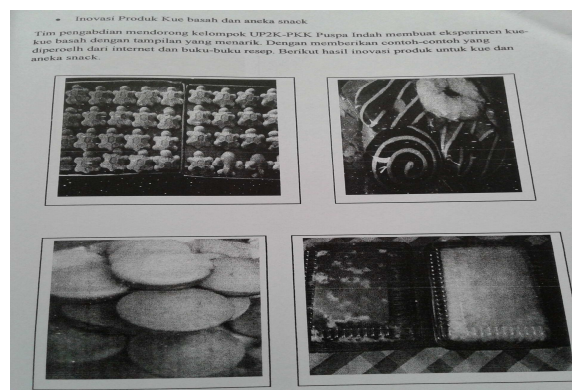
- Inovasi Kemasan Lebaran



Gambar 7. Inovasi Kemasan Lebaran

- Inovasi Produk Kue Basah dan Aneka Snack

Tim PKM mendorong kelompok UP2K – PKK Puspa Indah membuat eksperimen kue – kue basah dengan tampilan yang menarik. Dengan memberikan contoh – contoh yang diperoleh dari internet dan buku – buku resep. Berikut hasil inovasi produk untuk kue dan aneka snack.



Gambar 8. Hasil inovasi produk untuk kue dan aneka snack

F. KESIMPULAN

1. Kegiatan usaha yang digeluti anggota UP2K – PKK kebanyakan adalah usaha makanan. Secara umum, semua kelompok pelaksana UP2K PKK Gisikdrono memiliki semangat dan tekad yang tinggi untuk terus maju dan berkembang.
2. Hasil pengabdian kepada masyarakat adalah pelaku kelompok usaha telah termotivasi menerapkan berbagai materi penyuluhan yang telah diberikan dalam rangka pengembangan produk dan pengembangan pemasaran dari produk kue kering dan aneka snack yang dihasilkan demi peningkatan kualitas dan daya saing produk

G. DAMPAK DAN MANFAAT KEGIATAN

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan PKM oleh kelompok kelompok UP2K – PKK Gisikdrono adalah :

1. Produk kue kering UP2K PKK Gisikdrono mampu menghadapi persaingan yang ketat dari produk kue kering pabrikan.
2. Penampilan aneka snack dari Kelompok Puspa Melati lebih cantik
3. Adanya inovasi atau terobosan atas penampilan dan kemasan produk kue kering UP2K PKK Gisikdrono yang juga memiliki keunggulan pada rasa enak yang berbeda dari produk kue kering lain
4. Produksi kue kering dan kue basah dari UP2K PKK Gisikdrono dapat berlangsung kontinue.

H. DAFTAR PUSTAKA

- (1) Anonim, 2010. *Bisnis UMKM.Com.*, Cara Jitu memperluas Jaringan Bisnis
- (2) Anonim, 2010, *Bisnis UMKM.Com.* Pelatihan Kemasan dan Label Produk oleh Kadin Jateng
- (3) Anonim, 2012. *Resep ID.com.* Cara membuat Egg Roll Ubi Ungu
- (4) Anoraga, Panji. 2000. *Manajemen Bisnis.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- (5) Echdar, Saban. 2013. *Manajemen Entrepreneurship: Kiat Sukses Menjadi Wirausaha.* Yogyakarta: CV. Andi Offset.

I. PENGHARGAAN

Tim PKM terima kasih yang sebesar-besarnya kepada UP2K PKK Gisikdrono yang telah berpartisipasi sebagai peserta dan bekerjasama untuk melakukan kegiatan PKM. Tidak terkecuali, kami juga menghaturkan terima kasih kepada seluruh Pengelola Jurnal Inovasi dan Aplikasi IPTEKS ‘DIANMAS’ atas kerjasamanya dalam penerbitan artikel ini.